

## Condiciones de utilización del portal Prescrivet

Las condiciones establecidas a continuación regulan el uso permitido de la página web [www.prescrivet.es](http://www.prescrivet.es).

1. Acceso. El acceso al sistema y al nivel de información al que un usuario puede alcanzar, dependerá del rol de usuario otorgado por el CGCVE en el momento del alta e inscripción de dicho usuario. El acceso se realizará en todo momento mediante el uso del usuario y clave proporcionados en el momento de la inscripción en la plataforma. Las claves de acceso y códigos de identificación son personales y confidenciales por lo que es responsabilidad de cada usuario mantenerlos con las debidas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados.

2. Aceptación de las condiciones. La inscripción de un usuario en el sistema Prescrivet siguiendo los procesos de alta descritos en la misma, suponen una aceptación de la totalidad de las condiciones especificadas en este documento.

3. Modificaciones de la página e interrupciones o errores en el acceso. El CGCVE se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la página web, de la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso. El CGCVE no es responsable de los fallos que se produzcan en las comunicaciones, no garantizando la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, por ello el CGCVE no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la página web o a su contenido. El CGCVE llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos

4. El usuario que desee incorporar su certificado al servicio de custodia de certificados electrónicos que en cada momento incorpore Prescrivet, podrá hacerlo libre y voluntariamente. El usuario es consciente de que cualquier firma con este certificado electrónico, siempre que el certificado está en uso y sea válido, conlleva una legalidad igual a la firma manuscrita de cualquier documento físico no electrónico. El CGCVE velará por la seguridad, integridad y accesibilidad de un modo controlado al certificado y que será permitido únicamente por el usuario. Además, el usuario es consciente de que al adjuntar al servicio de custodia de certificados electrónicos que proporcione PRESCRIVET bien a través de sus propios servicios, o de la subcontratación de terceros, su certificado, nunca registrará o almacenará su clave de certificado, indispensable para efectuar firmas electrónicas reconocidas y avanzadas con certificados electrónicos. CGCVE publicará en cada momento que empresa ofrece el servicio de custodia de certificados de forma que el usuario siempre podrá saber esta información de antemano, antes de decidir efectuar su inscripción en PRESCRIVET. El usuario es consciente de que CGCVE nunca tendrá acceso ni a sus claves de usuario de acceso a PRESCRIVET, ni de sus claves de firma de certificado electrónico. El usuario es consciente de que el CGCVE nunca le pedirá sus claves de usuario de acceso

a PRESCRIVET, ni de sus claves de certificado electrónico, bien sea a través de correo electrónico o de cualquier otro medio. Recomendamos al usuario la conservación segura de estas claves, así como que no las comparta con nadie de su entorno.

5. Propiedad intelectual. Salvo indicación expresa, el contenido del sitio web, imágenes, textos y datos, son propiedad del CGCVE. Asimismo, es propiedad del CGCVE su código fuente, diseño y estructura de navegación. Corresponde al CGCVE el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Todo este material está protegido por la legislación de la propiedad intelectual y su uso indebido puede ser objeto de sanciones, incluso penales. La consulta o descarga de contenidos de la página o de cualquier software no implicará la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos. Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la página web.
- Que no se realice con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública o transformación.
- Que ninguno de los contenidos de la página web sea modificado.
- Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en la web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o del resto de imágenes que lo acompañan.
- Que se cite la fuente.

Toda la información que se reciba en estas páginas, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a título gratuito. No envíe información que no pueda ser tratada de esta forma.

6. Seguridad. El CGCVE, consciente de los riesgos derivados de enfrentarse a los nuevos retos que supone extender sus servicios a través de Internet, ha dispuesto de exigentes medidas de seguridad para reducir dichos riesgos.

No obstante, el CGCVE no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, por lo que excluye cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware), documentos electrónicos y ficheros del usuario o de cualquier tercero, incluyendo los que se produzcan en los servicios prestados por terceros a través de este portal. Los usuarios quedan informados de que la utilización de los sistemas electrónicos de transmisión de datos y el correo electrónico no ofrecen garantías absolutas de seguridad. El usuario y el CGCVE se exoneran mutuamente de cualquier responsabilidad derivada de hechos como la no recepción o la demora de la misma, el error o interceptación de las comunicaciones.

7. Contenidos y páginas enlazadas. La información contenida en esta web, tiene dicho carácter meramente informativo; y, en ningún caso, constituye asesoramiento jurídico. La política del CGCVE es tratar de que los contenidos estén siempre actualizados, pero puede suceder que no lo estén, especialmente los de carácter normativo.

La función de los links, o enlaces, que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar o completar los datos ofrecidos en esta página. El CGCVE no será responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces. En todo caso el CGCVE no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados desde la su página web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo. Aunque los enlaces son supervisados regularmente para que no suceda, en el caso de que cualquier usuario o un tercero, considerara que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos, vulneran valores o principios constitucionales, o lesionan bienes o derechos del propio usuario o de un tercero se ruega que se comunique inmediatamente al Ilustre Consejo General de Colegios Veterinarios de España (C/Villanueva, 11 - 28001 Madrid) dicha circunstancia, y especialmente si los enlaces consisten en:

- Actividades o contenidos susceptibles de ser considerados delictivos conforme la normativa penal española.
- Actividades o contenidos que violen derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Actividades o contenidos que pongan en peligro el orden público, la investigación penal, la seguridad pública y la defensa nacional.
- Actividades o contenidos que pongan en peligro la protección de la salud pública, el respeto a la dignidad de la persona, al principio de no discriminación, la protección de la salud y la infancia o cualquier otro valor o principio constitucional.

8. Protección de datos personales. La información facilitada por el USUARIO a través de cualquiera de los formularios del SITIO WEB será incluida en uno o varios ficheros responsabilidad del Ilustre Consejo General de Colegios Veterinarios de España (CGCVE) domiciliado, en C/Villanueva, 11 - 5ª planta - 28001 Madrid.. El Ilustre CGCVE tratará los datos de carácter personal que se recojan a través de esta web cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos. Así:

- la inclusión de datos personales en ficheros es absolutamente voluntaria y es debidamente anunciada.
- los ficheros a los que se incorporen datos personales están dados de alta en las Agencias de Protección de Datos.
- Los datos personales se han recogido con el fin de:
  - o Facilitar a los distintos usuarios relacionados con la vida de una receta veterinaria (Veterinarios Colegiados, Dispensadoras Comerciales, Farmacéuticos Colegiados, Titulares de Explotaciones) información y procesos de gestión electrónica relativa a sus actividades corporativas y a los servicios que ofrecen, así como proporcionar servicios colegiales a distancia a estos últimos con las distintas áreas del Colegio.
  - o Prestar cualesquiera otros servicios solicitados por el usuario relacionados con la gestión de la receta.

o Gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el usuario hubiese decidido suscribirse o darse de alta.  
o Adecuar dichos servicios para mejorar su calidad de cara al USUARIO.

- Los usuarios prestan su consentimiento para que sus datos sean compartidos con los respectivos Colegios oficiales de veterinarios de procedencia del Colegiado que expide la receta, así como con la Administración Pública competente. En otros supuestos solo se podrá comunicar dicha información cuando  
o La cesión de datos esté autorizada en una ley.

o El tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros.  
o Los datos sean solicitados por el Defensor del Pueblo, el Ministerio Fiscal o los Jueces o Tribunales o el Tribunal de Cuentas, en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.

- Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un correo electrónico a la dirección [EMAIL ARCO], así como a través de correo ordinario a la dirección en C/ Villanueva, 11 - 5ª planta - 28001 Madrid, identificándose como usuario de Prescivet aportando fotocopia del DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.

CGCVE ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. No obstante, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

9. Enlace de terceros a la web [www.prescivet.es](http://www.prescivet.es). Todo enlace de terceros a la web debe serlo a su página principal, quedando expresamente prohibidos los “links profundos”, el “framing” y cualquier otro aprovechamiento de los contenidos de la web a favor de terceros no autorizados.

10. Responsabilidades: El CGCVE no será, en ningún caso, responsable, por los daños y perjuicios de cualquier tipo derivados, directa o indirectamente, de la falta de lectura de este aviso, o del incumplimiento de las obligaciones especificadas en las condiciones establecidas en el mismo. Asimismo, de acuerdo con lo expuesto en estas condiciones, el CGCVE excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a la página web o sus contenidos. El CGCVE, por tanto, no se responsabiliza del uso indebido del portal y de sus contenidos y servicios, ni puede garantizar, aunque sea su ánimo, la certeza de sus contenidos. Igualmente no garantiza la veracidad de los contenidos publicitarios de cualquier bien, producto o servicio anunciado.

El usuario garantiza que toda la información facilitada en la aplicación es cierta y se compromete a mantenerla en todo actualizada.

Además, el usuario se compromete a guardar las claves y códigos de identificación asignados en secreto y a informar en la mayor brevedad de tiempo a CGCVE en caso de pérdida, sustracción o acceso no autorizado. En tanto no se produzca esa comunicación, CGCVE quedará eximida de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido por terceros no autorizados de tales contraseñas y códigos identificativos. El usuario responderá de los daños y perjuicios que una actitud negligente suya pudiera ocasionar a este portal.

11. Fuero jurisdiccional. La prestación del servicio de Prescrivet.es y las presentes condiciones de uso se rigen por la ley española.

Toda cuestión litigiosa que incumba a los servicios prestados a través de Prescrivet.es será resuelta a través de los tribunales arbitrales de consumo, mediadores o semejantes a los que se encuentre adherida CGCVE en el momento de producirse la controversia, así como los juzgados y tribunales correspondientes de conformidad con la legislación española.

12. política de venta y devoluciones: Dependiendo del role de usuario y de las funcionalidades a las que tenga acceso, el usuario de la plataforma Prescrivet puede requerírsele el pago de una cuota anual a través del servicio contratado de TPV virtual, que se integra dentro de la propia plataforma Prescrivet. Una vez realizado este pago de cuota anual, a los usuarios que se les requiera dicha cuota, no podrá ser devuelto el importe abonado.